

令和 2 年 8 月 吉日

ご家族の皆様へ

社会福祉法人 三葉会
老人短期入所生活介護事業所 手城福助苑

LINE・ZOOM を使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINE・ZOOM アプリを使ったオンライン面会を令和 2 年 9 月 1 日より開始することとしました。当苑として初めての試みであり、対応する職員の業務の状況及び操作確認も踏まえて、対応時間、対応回数を限らせていただき、又、ショートステイは、日によってご利用者様のご利用人数、職員の業務内容が異なる場合がありますので、オンライン面会の時間を最初は、**1 回 5 分**とさせていただきます。今後は操作に慣れてくること等状況を踏まえて対象時間を拡大出来ればと考えています。

オンライン面会をご希望されない方は登録の必要はありません。

■ オンライン面会可能時間

- 1、時間：「14：00～15：00」
- 2、回数：1 家族 1 回まで/日
- 3、面会時間：5 分/回
- 4、曜日：水曜日、木曜日、金曜日

■ オンライン面会予約方法

事前電話予約が必要です。前日までに必ず電話予約をお願いします。

当日のご面会予約はお受けできませんので、ご了承ください。

尚、ご予約の際、予約状況や、ショートステイのご利用者様の状況によっては、ご希望の曜日をお受けできない場合がございますので、その際は代替日、時間をご案内させていただきますので、宜しく願い致します。

また、ZOOM、LINE でのお問い合わせにはお答え出来ませんのでご了承ください。

■手順

ZOOM と LINE で手順が異なります。それぞれ操作マニュアルがありますのでご確認ください。事前に準備していただければと思います。

※操作マニュアルについては、資料数が多いために、当苑ホームページに掲載していますので各自でご確認をお願いします。

※LINE をご利用の方は一度「友だち追加」後に「入所者名、ご家族名、続柄」を送信してください。

※ZOOM をご利用の方は事前に ZOOM で使用するメールアドレスが必要となります。施設代表のアドレスに「入所者名、ご家族名、続柄」を記載して一度メールを送信してください。

尚、当苑ホームページの「お問い合わせ」から「その他」をチェックし、「メッセージ」欄に必要事項を記載して送信していただくとスムーズに行えます。「アドレス」欄には ZOOM で使用するアドレスの記入をお願いします。

ZOOM 用連絡先アドレス

施設代表アドレス：Jimu-fukusuke@outlook.jp

LINE 用 QR コード

オンライン面会用



皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。